

財經事務及庫務局

推動本地公司以無紙化方式通訊的公眾諮詢

平等機會委員會意見書

引言

在 2020 年，香港有大約 534 200 人有一項或多於一項殘疾，當中 47 600 人視覺有困難，47 900 人聽覺有困難。¹ 根據由平等機會委員會（「平機會」）資助、香港失明人協進會進行的 2018 香港網站無障礙程度測試，在被選取以進行測試的上市公司網站中，只有 8.9% 符合《無障礙網頁內容指引》² 2.0 版（由萬維網聯盟為網站開發員制定的國際標準）所定的 12 項 A 級別準則，而同時符合該 12 項基本準則及另外 10 項 AA 級別的進階準則³ 更只有 3%。鑒於近期萬維網聯盟於 2023 年 10 月 5 日發布了最新的網頁標準《無障礙網頁內容指引》2.2 版，現在正是公司按照《無障礙網頁內容指引》2.1 版 AA 級別或以上的標準更新其網頁的合適時機。⁴ 網頁更新後，便可以讓更多不同的殘疾人士（例如視障、聽障、肢體殘障、認知障礙或多於以上一項殘疾的人士）更容易地獲取網頁內容。

平機會倡議提供無障礙的電子通訊資料

2. 根據平機會的運作經驗，殘疾人士不時就公司或服務提供者開發的網頁或手機應用程式的無障礙設計表達關注和提出投訴，內容涉及《殘疾歧視條例》第 6 及 26 條。根據《殘疾歧視條例》第 6 及 26 條，任何人不得在提供貨品、服務或設施的條款、條件或方式上，歧視殘疾人士。因此，平機會原則上支持公司以電子方式與股東通訊，但前提是殘疾人士可以運

¹ 政府統計處（2021）。〈第 63 號專題報告書：殘疾人士及長期病患者〉。網址：https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000055/att/B11301632021XXXXB0100.pdf [於 2024 年 1 月登入]

² 萬維網聯盟與世界各地的個人和組織合作，制定了《無障礙網頁內容指引》2，目的是定出網頁內容無障礙的單一共同標準，以滿足全球各地的個人、組織和政府的需要。《無障礙網頁內容指引》2 有三個版本的標準，即《無障礙網頁內容指引》2.0 版、《無障礙網頁內容指引》2.1 版及《無障礙網頁內容指引》2.2 版，分別於 2008 年 12 月 11 日、2018 年 6 月 5 日和 2023 年 10 月 5 日發布。

³ 基本標準及進階標準由參與調查的焦點小組成員挑選及界定。所有 22 項標準均取自《無障礙網頁內容指引》2.0 版。

⁴ 如果公司有足夠的資源，可以爭取達到《無障礙網頁內容指引》2.2 版的 AA 級別標準。《無障礙網頁內容指引》2.2 版是最新發布的標準，比《無障礙網頁內容指引》2.1 版增加了九項成功準則，其中六項屬於 A 或 AA 級別。

用不同工具及科技閱讀通訊內容。例如，對於視障人士而言，電子版公司通訊較印刷本更容易理解，因為他們可以利用屏幕閱讀軟件讀取相關的網頁內容。屏幕閱讀軟件能把屏幕上顯示的資料以電腦聲音朗讀或透過點字顯示器顯示。

3. 儘管平機會不便從商業及環境角度評論《公司條例》的建議修訂，但我們希望向財經事務及庫務局提出以下幾點。首先，平機會建議**財經事務及庫務局應要求採用默示同意機制安排以公司網站發布公司通訊的公司，確保其網頁符合《無障礙網頁內容指引》2.1 版 AA 級別或以上的標準，並視乎情況將有關規定納入《公司條例》。**由於公司通訊通常向股東和公眾發布重要消息，並可能會請他們就投資事宜作出決定，因此必須確保殘疾人士，無論是股東或公眾人士，都能得到這些以電子方式發布的消息。如果公司把這些電子公司通訊上載至不符合《無障礙網頁內容指引》2.1 版 AA 級別標準的網頁，殘疾人士可能無法收到最新的資訊並及時作出決定，最終可能會損害有殘疾的股東和公眾人士的權益。

4. 第二，就保障股東利益的措施而言，平機會備悉股東可隨時要求索取公司通訊的印刷本。平機會建議**財經事務及庫務局應要求公司確保其載有索取印刷本表格的網頁頁面，符合《無障礙網頁內容指引》2.1 版 AA 級別或以上的標準，並將該等規定納入《公司條例》。**如此一來，不願意閱讀電子公司通訊的殘疾人士，特別是年長的殘疾人士，可從網頁下載表格後填寫，申請繼續接收印刷本。香港人口正急速老化，老年人口預計從 2021 年的 145 萬人（佔總人口的 20.5%⁵）增加到 2046 年的 274 萬人（佔總人口的 36.0%⁶）。此外，香港的長者患有殘疾的比例亦不斷上升。⁷ 因此，公司設計無障礙和方便長者的網站，可以支援現有和增長中的殘疾人士人口。

5. 根據聯合國《殘疾人權利公約》第九條和第十二條，殘疾人士享有基本人權利用信息和通信、擁有或繼承財產及掌管自己的財務的權利。⁸ 2023 年 2 月，平機會因應香港交易及結

⁵ 政府統計處（2023）。〈主題性報告：長者〉。網址：
https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1120118/att/B11201182021XXXXB0100.pdf [於 2024 年 1 月登入]

⁶ 政府統計處（2023）。香港人口推算 2022-2046。網址：
https://www.censtatd.gov.hk/tc/press_release_detail.html?id=5368 [於 2024 年 1 月登入]

⁷ 香港中文大學醫學院（2023）。中大研究顯示香港人雖長壽但老年殘疾問題嚴重 地區間存在顯著社會經濟不平等狀況。網址：<https://www.med.cuhk.edu.hk/tc/press-releases/cuhk-study-shows-hong-kong-people-live-longer-but-have-increasing-disability-problems-in-old-age-with-significant-socio-economic-inequalities> [於 2024 年 1 月登入]

⁸ 聯合國《殘疾人權利公約》自 2008 年 8 月 31 日起對中華人民共和國（包括香港特別行政區）生效。

算有限公司（「香港交易所」）就擴大無紙化上市機制的公眾諮詢提交意見書，建議香港交易所規定上市公司的電子通訊必須符合無障礙網頁的標準。⁹ 平機會表示，如香港交易所考慮把公司通訊須符合《無障礙網頁內容指引》2.1 版的規定納入《上市規則》或《企業管治守則》內，平機會原則上支持強制上市發行人以電子方式向證券持有人發布公司通訊。

網頁無障礙的重要性

6. 擁有良好無障礙設計的網頁可為公司創造更多商機。¹⁰ 如某公司的網站能讓更多殘疾人士知悉網站內容，該公司便能夠接觸到社會上更多群體，長遠能夠擴大客源及市場佔有率。外國有調查顯示，¹¹ 有殘疾的網上消費者中有 69% 表示若某網站難以讓殘疾人士使用，會乾脆離開該網站；而即使某產品在一個較難使用的網站較為便宜，86% 的受訪者卻寧願付出較高價錢在無障礙網站購買。此外，如殘疾人士瀏覽公司的無障礙網站時體驗良好，便會讚揚有關公司，口耳相傳地把網頁分享出去，公司的品牌聲譽便得以提升。公司亦可藉着無障礙網頁，協助殘疾人士獨立自主地生活，盡量方便他們獲取資訊及通訊，從而展示公司履行社會責任，亦可推動其工作場所及全體員工進一步邁向多元共融。

平等機會委員會

2024 年 1 月

⁹ 平等機會委員會（2023）。《香港交易及結算有限公司有關建議擴大無紙化上市機制及其他〈上市規定〉修訂的諮詢文件（2022 年 12 月）— 平等機會委員會意見書》。網址：

https://www.eoc.org.hk/Upload/submission/HKEx_Consultation%20on%20Paperless%20Regime_Chi_v4_3644.pdf
〔於 2024 年 1 月登入〕

¹⁰ Forbes (2022). *Three Business Consequences Of Neglecting Web Accessibility*. Retrieved January 2024, from <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2022/11/28/three-business-consequences-of-neglecting-web-accessibility/?sh=27c4e1e72806>

¹¹ AbilityNet (2020). *Research shows businesses lose £17 billion by ignoring accessibility needs*. Retrieved January 2024, from <https://abilitynet.org.uk/news-blogs/research-shows-businesses-lose-17-billion-ignoring-accessibility-needs#:~:text=Results%20from%20the%202019%20Click,the%20effect%20of%20their%20disability.>